



POLÍTICA DE CAMBIO DE DIRECCIÓN

CAMBIO DE DIRECCIÓN o ANULACION DEL ENVIO: CUANDO LA MERCADERIA ESTA EN TIENDA (Mismo día que se generó el remito)

El cliente podrá realizar el cambio de dirección presencialmente acercándose el mismo día que realizo el envío, a alguna de nuestras tiendas en Lima:

- De lunes a viernes: De 8:00am a 3:00pm en cualquiera de nuestras oficinas en Lima.
- Los sábados: De 8:00am a 3:00pm en cualquiera de nuestras oficinas en Lima.

Los cambios de dirección de envíos solo aplican para las rutas de LIM-LIM y de LIM-PROV.

Para realizar el cambio de dirección el remitente es quien debe solicitar el cambio. No se aceptarán cambios de dirección si son solicitadas por el consignado, para lo cual el remitente debe acercarse a una de nuestras oficinas en Lima Metropolitana y presentar el comprobante de pago del envío (OBLIGATORIO)

El Cliente podrá realizar el cambio de dirección, se pueden presentar cuatro escenarios:

1. SI EL DESTINO ESTA EN UNA ZONA CON EL MISMO COSTO

Se modifica el ubigeo en el sistema y se mantiene el mismo comprobante de pago.

2. SI EL DESTINO ESTA EN UNA ZONA MAS COSTOSA

Se modifica el ubigeo en el sistema y se genera una nota de débito por el costo adicional registrado en el comprobante de pago.

3. SI EL DESTINO ESTA EN UNA ZONA MENOS COSTOSA

Se modifica el ubigeo en el sistema y se genera una nota de crédito por la diferencia entre el costo de la zona original y el costo de la nueva zona, la cual podrá ser utilizada por el cliente en futuros envíos.

4. SI EL CLIENTE QUIERE ANULAR EL ENVIO

Se anula el envío y se genera una nota de crédito a favor del cliente la cual podrá ser utilizada en futuros envíos.

NOTA: Nuestra empresa no se hace responsable de la devolución de dinero en efectivo. Debemos comunicar que todo reintegro que se encuentre debidamente sustentado será con una NOTA DE CRÉDITO, la cual puede ser usada para otro envío y tendrá una duración de 6 meses.



CAMBIO DE DIRECCIÓN: CUANDO LA MERCADERIA ESTA EN TRANSITO O LLEGO A DESTINO

El cliente podrá realizar el cambio de dirección presencialmente acercándose a alguna de nuestras tiendas en Lima:

- De lunes a viernes: De 8:00am a 3:00pm en cualquiera de nuestras oficinas en Lima.
- Los sábados: De 8:00am a 3:00pm en cualquiera de nuestras oficinas en Lima.

Los cambios de dirección de envíos solo aplican para las rutas de LIM-LIM y de LIM-PROV.

Para realizar el cambio de dirección el remitente es quien debe solicitar el cambio. No se aceptarán cambios de dirección si son solicitadas por el consignado, para lo cual el remitente debe acercarse a una de nuestras oficinas en Lima Metropolitana y presentar el comprobante de pago del envío (OBLIGATORIO).

El Cliente podrá realizar el cambio de dirección, se pueden presentar dos escenarios:

1. **SI EL CLIENTE QUIERE ENVIAR A UN NUEVO DESTINO**
Se genera un nuevo envío y se emite un nuevo comprobante de pago por el costo del nuevo envío.
2. **SI EL CLIENTE QUIERE QUE EL ENVIO RETORNE A LIMA**
Se genera un nuevo envío de PROV.-LIM y se emite un nuevo comprobante de pago por el costo del nuevo envío.