



## TÉRMINOS Y CONDICIONES – TARIFA DIFERENCIADA “PRECIOS DE LOCURA” OLVA COURIER S.A.C.

### 1. OBJETO

El presente documento establece los términos y condiciones que rigen el uso de la nueva **tarifa diferenciada “Precios de Locura”** ofrecida por OLVA Courier S.A.C. (en adelante, “OLVA”) para el servicio de envíos de documentos y paquetes con recojo en Tienda o Agente a nivel nacional.

Al hacer uso de esta tarifa, el cliente (en adelante, “el Cliente”) acepta expresa e íntegramente las condiciones aquí expuestas.

### 2. CONSIDERACIONES GENERALES

- El cambio de tarifas aplica a envíos realizados desde Lima Metropolitana, Callao, Chosica, Chilca y Mala a todo el Perú.
- Las tarifas de recojo en Tienda incluyen la red de Agentes OLVA a nivel nacional.
- Las tarifas de recojo en Tienda también aplican para envíos con Pago en Destino, siempre que sean desde Lima hacia provincias, y únicamente en las ciudades donde este servicio está disponible. ([ver destinos aquí](#)).
- La tarifa aplica para todos los envíos Presenciales o desde la plataforma digital Registro de envíos en Lima Metropolitana, Callao, Chosica, Chilca y Mala a todo el Perú.
- Todo envío destinado a **tienda o agente autorizado** requerirá la presentación de una **Clave de seguridad**, la cual debe ser proporcionada por el remitente al destinatario para garantizar la correcta y segura entrega del envío.

### 3. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio comprende:

1. Transporte de la mercancía desde origen hasta destino.
2. Entrega al destinatario en una Tienda o Agente OLVA, según modalidad seleccionada.
3. Control de seguridad mediante uso obligatorio de **Clave de seguridad** en envíos a tienda o agente, exigida en el momento del recojo en Tienda o Agente por el destinatario.

### 4. CONDICIONES DE ACEPTACIÓN DEL ENVÍO

OLVA podrá rechazar, retener o condicionar un envío en los siguientes casos:

1. Embalaje insuficiente o deteriorado.
2. Declaración incompleta, falsa o falta de documentación exigida.
3. Contenido prohibido (ver cláusula 5).
4. Exceso de peso o volumen no informado previamente.

### 5. EMBALAJE Y ROTULADO

- El Cliente es responsable de embalar adecuadamente los productos, asegurando su integridad durante el traslado.



- Todo envío debe contar con rótulo visible con los datos del remitente, destinatario y número de Registro.

## 6. BIENES NO PERMITIDOS

Queda prohibido el envío de:

- Dinero en efectivo, armas, explosivos, sustancias ilícitas, productos perecibles sin embalaje especial, joyas sin seguro, documentos personales irremplazables, animales vivos, entre otros indicados en la política vigente.

## 7. DECLARACIÓN DE VALOR Y SEGURO DE “PRECIOS DE LOCURA”

### • Envíos Regulares Declarados

Si el valor del producto a enviar es menor a S/. 100.00 soles deberá ser declarado en nuestros distintos canales de atención (plataforma y tiendas físicas), sin cargos adicionales por seguro.

### • Envíos Valorados

1. Si el valor del producto a enviar es mayor o igual a S/ 100.00, es obligatorio declararlo y pagar un seguro del 0.6% del monto declarado.
2. Para envíos con un valor del producto desde S/ 501.00 hasta S/ 1,000.00, se mantiene el seguro del 0.6% y se debe adjuntar una declaración jurada (física o virtual).
3. Para envíos con un valor del producto desde S/ 1001.00 hasta S/ 3,000.00, se mantiene el seguro del 0.6%, se debe adjuntar una declaración jurada (física o virtual) y **solo es válido para entregas a domicilio.**
4. Para envíos con un valor del producto desde S/ 3,000.01 hasta S/ 10,000.00, el seguro es del 2% del valor declarado, acompañado de la declaración jurada y **solo es válido para entregas a domicilio.**

*El costo del seguro se aplicará como un cargo adicional dentro de la tarifa especial de envíos valorados.*

### • Indemnizaciones

- Para sobres o paquetes menores de S/100, se indemnizará según la resolución de la incidencia y se aplicará una de las siguientes opciones:
  1. Envíos de cortesías equivalentes al valor del flete pagado.
  2. Emisión de nota de crédito, o
  3. Devolución del flete pagado.
- Para paquetes declarados, y con pago de seguro, se indemnizará según la resolución de la incidencia y se aplicará una de las siguientes opciones:
  1. Envíos de cortesías equivalentes al valor del flete pagado, o
  2. Emisión de nota de crédito, o
  3. Devolución del flete pagado, o
  4. 80% del valor declarado sin IGV + flete.

*El cliente deberá enviar el comprobante (boleta o factura) como sustento, si no envía el sustento entonces se realiza solo la devolución del flete.*



## 8. ENTREGA Y TIEMPOS

- Plazos aproximados: 24 a 72 horas hábiles según destino.
- Para la opción de entrega en tienda o agente, el plazo de custodia del paquete es de 15 días hábiles.
- Las demoras por causas externas (clima, disturbios, fuerza mayor) no generan responsabilidad directa de OLVA.

## 9. TARIFAS Y FORMAS DE PAGO

- La Tarifa “Precio de Locura” inicia desde S/ 8.00 para el primer kilo base.
- Todo exceso del kilo base tiene un monto adicional, el Cliente podrá consultar los montos por exceso de peso directamente desde la web oficial de OLVA: <https://www.olvacourier.com/cotizador>
- Las tarifas se calculan según el peso físico o volumétrico, y el destino. En caso el peso volumétrico sea mayor al peso físico, se considera el peso mayor para calcular la tarifa.
- El Cliente puede pagar mediante plataformas digitales, tarjetas o en efectivo (según modalidad habilitada).
- El costo mínimo se aplica incluso si el paquete pesa menos de 1 kg.
- La tarifa “Precios de Locura” aplica para todos los envíos generados desde nuestra plataforma digital Registro de Envíos o de manera presencial en nuestras tiendas y agentes de Lima Metropolitana, Callao, Chosica, Chilca y Mala, cuyo destino sea una Tienda o Agente Olva en cualquier parte del territorio nacional.

## 10. CAMBIOS, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

- Una vez iniciado el proceso de traslado, no se aceptan cancelaciones.
- Las devoluciones por dirección errónea o negativa de recepción generan costo adicional.
- El Cliente podrá solicitar reprogramación del servicio con previa coordinación.

## 11. RESPONSABILIDAD LIMITADA

- OLVA no se responsabiliza por pérdida o daño en caso de embalaje inadecuado, contenido prohibido, información falsa o incompleta, ni por causas de fuerza mayor.
- La responsabilidad queda limitada a los términos indicados en la cláusula 7.

## 12. RECLAMOS

- El Cliente podrá presentar su reclamo en un plazo de hasta 30 días calendario desde la fecha de envío.
- Se debe presentar el ticket o número de tracking y documentación de respaldo (comprobante de valor declarado, fotos, etc.).

## 13. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



- OLVA garantiza la confidencialidad y tratamiento de los datos conforme a la Ley N.º 29733 (Ley de Protección de Datos Personales).
- El Cliente autoriza el uso de sus datos para fines operativos, comerciales o estadísticos relacionados con el servicio.

#### **14. MODIFICACIONES**

- OLVA se reserva el derecho de modificar las condiciones del servicio previa publicación en sus canales oficiales.
- Cualquier uso posterior del servicio implica la aceptación de las modificaciones.

#### **15. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS**

El Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter vinculante desde el momento de la contratación del servicio bajo la modalidad de tarifa "Precios de Locura".