



TÉRMINOS Y CONDICIONES

OLVA PROMO CHILCA Y MALA

GENERALES:

- Nombre de la promoción: **OLVA PROMO CHILCA Y MALA**
- Empresa responsable:
 - Olva Courier S.A.C., identificada con RUC No. 20100686814 en Av. Avenida Argentina 4458 – Callao.
- Ámbito de validez:
 - Tienda Olva Chilca.
 - Tienda Olva Mala
- Promoción válida para envíos registrados de manera presencial en Tienda Chilca y Mala.
- Vigencia de promoción: Para todos los envíos realizados en tienda Olva Chilca y Mala desde el 1 de abril al 30 de abril del presente año.
- Descuento del 15% en el primer kilo base.
- Promoción válida para clientes con Ruc 10, DNI y/o Carné de extranjería.
- Promoción válida para envíos desde Tienda Olva Chilca y Mala a las siguientes Tiendas Olva de Lima Metropolitana, Callao y Provincias:

| TIENDAS LIMA METROPOLITANA Y CALLAO | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|-----------|--|
| Tienda | LUNES A VIERNES | SABADOS | Dirección |
| Almacén Central Callao | 8AM A 6:45PM | 8AM A 3PM | Av. Argentina 4458, Callao |
| Ate | 9AM A 1PM/2PM 6:00PM | 9AM A 2PM | Av. Prog. Javier Prado 9288 Tda. 101 |
| Canta - callao | 8AM A 6:45PM | 8AM A 3PM | Av. Canta Callao Nro. 396, Block C, Local 108 - CALLAO |
| Chorrillos | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Prol. Av. Paseo De La República 1515, Chorrillos |
| Chosica | 9AM A 6PM | 9AM A 2PM | Av. Lima Sur 853 - Lurigancho - Chosica |
| Comas | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Av. Universitaria Norte 6971 - 6973, Comas |



| | | | |
|---------------------|------------------------------|-----------------|---|
| Gamarra | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Jr, Antonio Bazo 1278 - 1280, Gamarra-La victoria |
| La Molina | 8AM A 6:45PM | 8AM A 3PM | Av. La Fontana 440, Urb. San César, Mz G lote 10, 2da Etapa, tienda 1017 - La Molina. |
| Lima cercado | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Psje.Acuña 131, Lima |
| Lince | 8AM A 6:45PM | 8AM A 3PM | Av. Gral Alvarez De Arenales 1775, Lince |
| Los Olivos | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Av. Carlos Izaguirre 1006 - Urb Palmeras, Los Olivos |
| Miraflores | 8AM A 6:45PM | 8AM A 3PM | Av. Comandante Espinar 659, Miraflores |
| Musa | 9:30AM A 6:30PM | 9AM A 2PM | Carretera A Cieneguilla Mz. C Lt. 10 A.H. Paúl Poblet, Musa - Lima |
| Plaza Tec | 9:15AM A 7PM | 9:15AM A 2PM | Av. Garcilaso De La Vega 1358 - 1370. Lima |
| Pueblo Libre | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Av. Bolívar 1427 A, Pueblo Libre |
| Puente Piedra | 9:30AM A 6:30PM | 9AM A 2PM | Av. Saenz Peña Nro. 316, Puente Piedra |
| Rímac | 9AM A 1PM/2PM A 6:00PM | 9AM A 2PM | Av. San Lorenzo de Encalada 188 |
| Saenz Peña - Callao | 9AM A 1PM/2PM A 6:00PM | 9AM A 2PM | Av. Saenz Peña 899 - Callao |
| San Borja | 8AM A 6:45PM | 8AM A 3PM | Av. Aviación Nro. 3532 - San Borja |
| San Isidro | 8AM A 6:45PM | 8AM A 3PM | Av. Aramburú 978, Surquillo |



| | | | |
|-------------------------|------------------------------|--------------|---|
| San Juan de Lurigancho | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Próceres De La Independencia.2532 Mz W Lt 24. SJL |
| San Juan de Miraflores | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Av. San Juan 713. SJM |
| San Luis | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Av. Del Aire 1322 - San Luis |
| San Martín de Porres | 9:30AM A 6:30PM | 9AM A 2PM | Jr. Juan Cajahuaman Nro. 873, Los Olivos (Limite con San Martín de Porres) |
| San Miguel | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Calle Intisuyo 295 - San Miguel |
| Santa Anita | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Av. Santa Rosa 131, Santa Anita |
| Surco | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Av. El Polo 108, Surco |
| Ventanilla | 9:30AM A 6:30PM | 9AM A 2PM | Urb. Los licenciados Mz O-5, Lote 26, Ventanilla - Callao. Ref: Paralela con Av. La Playa. |
| Villa El Salvador | 8AM A 6:45PM | 8AM A 2PM | Av 1ro De Mayo Mz. E Lt. 31 Coop. Virgen Del Cocharcas, Ref.: Cruce con Av. Pastor Sevilla |
| Villa María del Triunfo | 9AM A 1PM/2PM A 6:00PM | 9AM A 2PM | Av. Lima 2190, Pueblo Joven Poeta José Gálvez - VMT |

| TIENDAS PROVINCIAS | | | | | | |
|--------------------|-----------|----------|----------|--------------------|-----------------------|--|
| DEPARTAMENTO | PROVINCIA | CIUDAD | DISTRITO | LUNES A VIERNES | SÁBADOS | DIRECCIÓN |
| AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | 9:00am - 7:00pm | 9:00am - 6:00pm | Calle Moral 105. |
| AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | 9:00am - 6:30pm | 9:00am - 6:30pm | Tienda Parra: Av. Parra Nro. 388 |
| AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | 8:30am - 6:00pm | 9:30am - 3:00pm | Tienda IV CENTENARIO: Calle Mayta Capac 601 |



| | | | | | | |
|-------------|----------|----------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|---|
| AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | CERRO COLORADO | 9:00am - 7:00pm | 9:30am - 3:00pm | Calle Miguel Grau 214 – Plaza De Las Americas |
| AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | Jose Luis Bustamante y Rivero | 9:00am - 7:00pm | 9:00am - 6:30pm | Av. Daniel Alcides Carrión N° 241, |
| AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | MIRAFLORES | 9:00am - 6:30pm | 9:30am - 3:00pm | Tienda 1: Av. Manuel Muñoz Najar 410 . Of. 4 – 2° Piso, Miraflores |
| AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | MIRAFLORES | 9:00am - 6:30pm | 9:30am - 3:00pm | Tienda 2: Av. Progreso Nro. 631, Miraflores |
| AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | PAUCARPATA | 9:00am - 7:00pm | 9:00am - 6:30pm | Tienda Pizarro: Av. Pizarro N.º 127 – Sub Lote 4 – Guardia Civil |
| AREQUIPA | AREQUIPA | AREQUIPA | YANAHUARA | 8:30am - 7:00pm | 9:00am - 6:30pm | Central:AV. Pampita Zevallos 175 – Yanahuara |
| ICA | ICA | ICA | ICA | 8:00am - 9:00pm | 8:00am - 8:00pm | Calle Guatemala 161, Urb. San Francisco - Ica. Ref: A La Espalda De Oeshle. |
| LA LIBERTAD | TRUJILLO | TRUJILLO | TRUJILLO | 9:00am - 1:00pm / 1:45pm - 6:00pm | 9:00am - 1:00pm | Tienda Santa: Av. Santa 1260, Trujillo Ref. A media cuadra del cruce con Av. América Norte. |
| LA LIBERTAD | TRUJILLO | TRUJILLO | TRUJILLO | 8:30am - 9:00pm | 8:30am a 7:30pm | Tienda Zepita: Jr. Zepita 572, Trujillo |
| LA LIBERTAD | TRUJILLO | TRUJILLO | TRUJILLO | 9:00am - 1:00pm / 1:45pm - 6:00pm | 9:00am - 1:00pm | Tienda Mansiche: Av. Mansiche Nro. 1870, Trujillo |
| LA LIBERTAD | TRUJILLO | TRUJILLO | TRUJILLO | 10:00am - 7:00pm | 10:00am - 7:00pm | Tienda REAL PLAZA: Av. Cesar Vallejo Oeste N° 1345 |
| LA LIBERTAD | TRUJILLO | TRUJILLO | TRUJILLO | 9:00am - 1:00pm / 1:45pm - 6:00pm | 9:00am - 1:00pm | Tienda España: Av. España Nro. 1680, Trujillo. |
| LA LIBERTAD | TRUJILLO | TRUJILLO | VICTOR LARCO HERRERA | 9:00am - 7:30pm | 9:00am - 6:00pm | Tienda Paujiles:Psje. Los Paujiles Mz.A Lt. 04 Urb. Los Pinos. |
| LAMBAYEQUE | CHICLAYO | CHICLAYO | CHICLAYO | 9:00am - 1:00pm / 2:00pm - 6:00pm | 9:00am - 1:00pm | Tienda: Santa Victoria:AV. Miguel Grau 675, Urb. Santa Victoria, Chiclayo. |



| | | | | | | |
|------------|----------|----------|----------|-----------------------------------|-----------------|--|
| LAMBAYEQUE | CHICLAYO | CHICLAYO | CHICLAYO | 9:00am - 1:00pm / 2:00pm - 6:00pm | 9:00am - 1:00pm | Tienda Tacna: Av. Tacna 164, Chiclayo. |
| LAMBAYEQUE | CHICLAYO | PIMENTEL | PIMENTEL | 9:00am - 1:00pm / 2:00pm - 6:00pm | 9:00am - 1:00pm | Tienda Pimentel: Jr. Torres Paz N° 224, Mz 1324 – Lt 01 – PIMENTEL - CHICLAYO - LAMBAYEQUE |
| PIURA | PIURA | PIURA | PIURA | 9:00am - 7:00pm | 9:00am - 2:00pm | Central Ficus: Av Marcavelica Mz D-2 Lote 3,2da Etapa, Urb. Los ficus, Piura |
| PIURA | PIURA | PIURA | PIURA | 9:00am - 7:00pm | 9:00am - 2:00pm | Av. Panamericana N°137 Urb. Santa Isabel |

RESTRICCIONES:

- No válido para envío de joyas y/o metales preciosos.
- No válido para clientes: Olva Partners.
- Descuento no acumulable con otra promoción o tarifa especial.
- No válido para envío de botellas de vidrio.
- No válido para envío de productos perecibles.
- No válido para envíos a domicilio.

EMBALAJE DE ENVÍOS:

- El embalaje de los envíos es totalmente responsabilidad del cliente, Olva Courier no se hará responsable por el daño del producto en caso de que no se haya utilizado los materiales de embalaje adecuados. [Ver manual.](#)
- Olva Courier puede negarse a aceptar el paquete si este no cuenta con los lineamientos establecidos. Por ejemplo, envío embalado con cajas no compactas, cajas sobrecargadas, cajas de cartulina, bolsas recicladas, bolsas negras y papel corrugado no será despachado por no tener los materiales de embalaje adecuados.
- Descuento válido para el primer kilo base.

ENVÍOS REGULARES DECLARADOS

Si el valor del producto a enviar es menor a S/. 100.00 soles deberá ser declarado en nuestros distintos canales de atención (plataforma y tiendas físicas), sin cargos adicionales por seguro.



ENVÍOS VALORADOS

Si el valor del producto a enviar se encuentra entre S/ 101.00 y S/ 500.00 el cliente deberá declararlo y pagar un seguro obligatorio del 0.6% del valor del producto, para envíos de productos con un valor entre S/ 501.00 a S/ 3,000.00 deberá pagar un seguro obligatorio del 0.6% y acompañado del formato de declaración jurada física o virtual. Si el valor del producto a enviar se encuentra entre S/ 3,001.00 hasta S/ 10,000.00, deberá pagar un seguro del 2% del valor del producto, acompañado del formato de declaración jurada física o virtual. El cobro del porcentaje por seguro se aplicará como cargo adicional al servicio con una tarifa especial de envíos valorados.

INDEMNIZACIONES

- Para sobres o paquetes menores de S/100, se indemnizará según la resolución de la incidencia y se aplicará una de las siguientes opciones:
 1. Envíos de cortesías equivalentes al valor del flete pagado.
 2. Emisión de nota de crédito, o
 3. Devolución del flete pagado.

- Para paquetes declarados de valor desde S/101 en adelante, y con pago de seguro, se indemnizará según la resolución de la incidencia y se aplicará una de las siguientes opciones:
 1. Envíos de cortesías equivalentes al valor del flete pagado, o
 2. Emisión de nota de crédito, o
 3. Devolución del flete pagado, o
 4. 80% del valor declarado + flete.

** El cliente deberá enviar el comprobante (boleta o factura) como sustento, si no envía el sustento entonces se realiza solo la devolución del flete.*

FACULTADES DE OLVA COURIER S.A.C.:

Olva Courier S.A.C. podrán:

- Modificar las fechas de comienzo y finalización de la promoción.
- Modificar estas bases.
- Cancelar, suspender o modificar esta promoción cuando ocurran circunstancias no imputables a “Olva Courier S.A.C.” y no previstas en estas bases o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen.
- Toda modificación a los términos y condiciones establecidos en estas bases serán comunicados al público en general si “Olva Courier S.A.C.” así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes.
- Toda la información que los usuarios proporcionen con motivo de la presente Promoción será dirigida a “Olva Courier S.A.C.”