

POLITICA DE CAMBIO DE DIRECCIÓN

CAMBIO DE DIRECCIÓN o ANULACION DEL ENVIO

CUANDO LA MERCADERIA ESTA EN LA TIENDA

(Mismo día que se generó el remito)

El cliente podrá realizar el cambio de dirección presencialmente acercándose el mismo día que realizo el envío, a alguna de nuestras tiendas en Lima:

- De lunes a viernes: De 9.00am a 6.00pm en cualquiera de nuestras oficinas en Lima.
- Los sábados: De 9.00am a 1.00pm en cualquiera de nuestras oficinas en Lima.

Los cambios de dirección de envíos solo aplican para las rutas de LIM-LIM y de LIM-PROV.

Para realizar el cambio de dirección el remitente es quien debe solicitar el cambio. No se aceptarán cambios de dirección si son solicitadas por el consignado, para lo cual el remitente debe acercarse a una de nuestras oficinas en Lima Metropolitana y presentar el comprobante de pago del envío (OBLIGATORIO)

El Cliente podrá realizar el cambio de dirección, se pueden presentar cuatro escenarios:

1. SI EL DESTINO ESTA EN UNA ZONA CON EL MISMO COSTO

Se modifica el ubigeo en el sistema y se mantiene el mismo comprobante de pago.

2. SI EL DESTINO ESTA EN UNA ZONA MAS COSTOSA

Se modifica el ubigeo en el sistema y se genera una nota de débito por el costo adicional registrado en el comprobante de pago.

3. SI EL DESTINO ESTA EN UNA ZONA MENOS COSTOSA

Se modifica el ubigeo en el sistema y se genera una nota de crédito por la diferencia entre el costo de la zona original y el costo de la nueva zona, la cual podrá ser utilizada por el cliente en futuros envíos.

4. SI EL CLIENTE QUIERE ANULAR EL ENVIO

Se anula el envío y se genera una nota de crédito a favor del cliente la cual podrá ser utilizada en futuros envíos.

NOTA: LA DEVOLUCION DE DINERO EN EFECTIVO SOLO PROCEDE EN CASO SEA EL MISMO DIA DE EMITIDO EL COMPROBANTE DE PAGO Y EN LOS

HORARIOS DE ATENCION ESPECIFICADOS EN LA PRESENTE POLITICA.**CAMBIO DE DIRECCIÓN****CUANDO LA MERCADERIA ESTA EN TRANSITO O LLEGO A DESTINO**

El cliente podrá realizar el cambio de dirección presencialmente acercándose a alguna de nuestras tiendas en Lima:

- De lunes a viernes: De 9.00am a 6.00pm en cualquiera de nuestras oficinas en Lima.
- Los sábados: De 9.00am a 1.00pm en cualquiera de nuestras oficinas en Lima.

Los cambios de dirección de envíos solo aplican para las rutas de LIM-LIM y de LIM-PROV.

Para realizar el cambio de dirección el remitente es quien debe solicitar el cambio. No se aceptarán cambios de dirección si son solicitadas por el consignado, para lo cual el remitente debe acercarse a una de nuestras oficinas en Lima Metropolitana y presentar el comprobante de pago del envío (OBLIGATORIO).

El Cliente podrá realizar el cambio de dirección, se pueden presentar dos escenarios:

1. SI EL CLIENTE QUIERE ENVIAR A UN NUEVO DESTINO

Se genera un nuevo envío y se emite un nuevo comprobante de pago por el costo del nuevo envío.

SI EL CLIENTE QUIERE QUE EL ENVIO RETORNE A LIMA

Se genera un nuevo envío de PROV.-LIM y se emite un nuevo comprobante de pago por el costo del nuevo envío.