



TÉRMINOS Y CONDICIONES

OLVA PROMO (JULIO-AGOSTO)

GENERALES:

- Nombre de la promoción: “**OLVA PROMO**”
- Empresa responsable: Olva Courier S.A.C., identificada con RUC No. 20100686814 en Av. Avenida Argentina 4458 – Callao.
- Ámbito de validez: Todas las tiendas y Agentes de Lima Metropolitana y Callao
- Vigencia de promoción: Del 1 de julio del 2021 al 31 de agosto del 2021.
- Válido para descuento en el primer kg base.
- Válido para envío de vestimenta y calzado en todas las categorías.
- Promoción válida para envíos a ciudades principales. [Ver destinos válidos.](#)
- Válido para envío en los productos eléctricos de las siguientes líneas con embalaje original y/o correctamente embalados:

LÍNEA MARRÓN	LÍNEA GRIS	PEQUEÑOS ELECTRODOMESTICOS*
<ul style="list-style-type: none">• Reproductores de audio: radios, mini componentes, equipos de música.• Reproductores de vídeo: DVD o Blu-ray• Plataformas de vídeo juegos (Videoconsolas)	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras sin tinta• FAX sin tinta• Laptops• Tablets• E-books y PDAs• Celulares	<ul style="list-style-type: none">• Afeitadora, máquina de cortar pelo, planchas de pelo, rizadoros eléctricos etc• Cafeteras, cafeteras eléctricas, exprimidoras, batidoras, licuadoras, tostadoras, freidoras, etc.• Planchas, aspiradoras manuales y automáticas. <p><i>*No se permiten productos que contengan componentes de vidrio.</i></p>



RESTRICCIONES:

- Válido para envíos con peso seco o peso volumen máximo de 15 kilos.
- No válido para envío de electrodomésticos de línea blanca y marrón como televisores, Pc's gamers, PC o MAC's y Home cinema.
- No acumulable con otras promociones y/o paquetes tarifarios especiales (Olva Partner).

EMBALAJE DE ENVÍOS:

- El embalaje de los envíos es totalmente responsabilidad del cliente, Olva Courier no se hará responsable por el daño del producto en caso de que no se haya utilizado los materiales de embalaje adecuados. [Ver manual.](#)
- Olva Courier puede negarse a aceptar el paquete si este no cuenta con los lineamientos establecidos. Por ejemplo, envío embalado con cajas no compactas, cajas sobrecargadas, cajas de cartulina, bolsas recicladas, bolsas negras y papel corrugado no será despachado por no tener los materiales de embalaje adecuados.
- El peso máximo para una caja es de 15 kilos, si la caja excede el peso máximo se cobrará como tarifa regular.

ENVÍOS REGULARES DECLARADOS

Si el valor del producto a enviar está entre los S/ 301.00 a S/ 500.00, el cliente deberá llenar un formato de declaración jurada pre impreso o autogenerada. En caso de pérdida, robo o deterioro el cliente deberá sustentar lo declarado presentando la boleta/factura de compra del producto con el mismo valor declarado, solo así Olva Courier reconocerá hasta el 90% de lo señalado en la declaración jurada del valor comercial más el monto pagado por el servicio. En caso de que no haya declarado el producto solo se considerará como indemnización hasta 10 veces la tarifa base sin IGV.



ENVÍOS VALORADOS

Si el valor del producto es mayor a S/.500.00 el usuario tiene que pagar un seguro obligatorio de %0.6 del valor del producto y acompañarlo del formato de declaración jurada y serán considerados con la tarifa valorados. En caso de pérdida, robo o destrucción el cliente deberá sustentar lo declarado presentando la boleta/factura de compra del producto con el mismo valor declarado, solo así Olva Courier reconocerá hasta el 90% de lo señalado en la declaración jurada del valor comercial más el monto pagado por el servicio. En caso de que no haya declarado el producto solo se considerará como indemnización hasta 10 veces la tarifa base sin IGV. Si el producto vale más de S/. 5000 el seguro es de 2%.

DECLARACIÓN JURADA

Se tomará en cuenta el valor declarado por el cliente una vez haya aceptado declarar bajo juramento y haber leído la regulación de envíos en nuestra plataforma Registro de envíos. Será obligatorio para los envíos que superen el valor del artículo de S/501.00

FACULTADES DE OLVA COURIER S.A.C.:

Olva Courier S.A.C. podrá:

- Modificar las fechas de comienzo y finalización de la promoción.
- Modificar estas bases.
- Cancelar, suspender o modificar esta promoción cuando ocurran circunstancias no imputables a Olva Courier S.A.C. y no previstas en estas bases o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen.
- Toda modificación a los términos y condiciones establecidos en estas bases serán comunicados al público en general si "Olva Courier S.A.C." así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes.
- Toda la información que los usuarios proporcionen con motivo de la presente Promoción será dirigida a "Olva Courier S.A.C."