



TÉRMINOS Y CONDICIONES

NAVIOLVA: ENVÍOS DE TARJETAS, AGENDAS Y CAJAS NAVIDEÑAS

GENERALES:

- Nombre de la promoción: “NAVIOLVA”
- 20100686814 en Av. Avenida Argentina 4458 – Callao.
- Ámbito de validez: Todas las tiendas de Lima Metropolitana y Callao.
- Vigencia de promoción: Del 1 de noviembre del 2021 al 31 de diciembre del 2021.
- Promoción válida para envíos a ciudades principales. [Ver destinos válidos.](#)

RESTRICCIONES:

- No válido para envío de botellas de vidrio.
- No válido para envío de productos perecibles.

EMBALAJE DE ENVÍOS:

- El embalaje de los envíos es totalmente responsabilidad del cliente, Olva Courier S.A.C. no se hará responsable por el daño del producto en caso de que no se haya utilizado los materiales de embalaje adecuados. [Ver manual.](#)
- Olva Courier S.A.C puede negarse a aceptar el paquete si este no cuenta con los lineamientos establecidos de embalaje. Por ejemplo, envío embalado con cajas no compactas, cajas sobrecargadas, cajas de cartulina, bolsas recicladas, bolsas negras y/o papel corrugado, de estar embalado de esa manera los paquetes no serán despachados por no tener los materiales de embalaje adecuados.
- El peso máximo para una tarjeta es de 500 gramos y el tamaño máximo para el documento en un sobre extra-oficio (29.5 cm x 40 cm).
- El peso máximo para una agenda es de 1.5 kilos y tamaño máximo A4(29.7 cm x 21 cm).

- El peso máximo para un pack de 4 agendas es de 4.2 kilos y tamaño máximo A4 (29.7 cm x 21 cm) por agenda dentro del pack.
- Si la caja navideña supera el peso máximo de 15 kilos se cobrará como tarifa regular. El precio de envío de Caja Navideña por promoción varía de acuerdo a los rangos de peso establecidos en el siguiente cuadro:

CAJA NAVIDEÑA	PESO SECO*
PEQUEÑA	4.21 - 630 Kg
MEDIANA	6.31 - 9.4 Kg
GRANDE	9.41 - 15 Kg

*Si el peso volumen supera al peso seco, se considerará el peso mayor para realizar el cálculo de la tarifa. *(Peso Volumen=AlttoxAnchoxLargo/6000)*

**El sobre o paquete que tenga exceso adicional a 300 gramos será redondeado a 1 kilo. Ejm. Si pesa 1.300 Kg será = 2.00 Kilos.

FACULTADES DE OLVA COURIER S.A.C.:

Olva Courier S.A.C podrá:

- Modificar las fechas de comienzo y finalización de la promoción.
- Modificar estas bases.
- Cancelar, suspender o modificar esta promoción cuando ocurran circunstancias no imputables a Olva Courier S.A.C y no previstas en estas bases o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen.
- Toda modificación a los términos y condiciones establecidos en estas bases serán comunicados al público en general si "Olva Courier S.A.C así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes.
- Toda la información que los usuarios proporcionen con motivo de la presente Promoción será dirigida a "Olva Courier S.A.C