



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### OLVA PROMO

#### GENERALES:

- Nombre de la promoción: **OLVA PROMO**
- Empresas responsables:
  - Olva Courier S.A.C., identificada con RUC No. 20100686814 en Av. Avenida Argentina 4458 – Callao.
- Ámbito de validez Todas las tiendas y/o Agentes:
  - Lima Metropolitana, Callao y zonas periféricas: Chilca, Chosica y Mala. [Ver direcciones y horarios.](#)
- Vigencia de promoción: Para todos los envíos registrados desde nuestra web y dejados en tienda y/o agentes Olva desde el 1 de julio al 31 de agosto del presente año.
- Válido solo para envíos pagados vía Online.
- Promoción válida para todo tipo de envío con peso máximo de hasta 5Kg, si el paquete excede el peso real y peso volumen se cobrará como tarifa regular.
- Promoción válida para envíos desde Lima Metropolitana y Callao a *ciudades principales*. [Ver destinos válidos.](#)

#### Lima Metropolitana y Callao

- Hasta 8% de descuento en envíos dentro Lima Metropolitana y Callao.
- Hasta 6% de descuento en envíos a las demás regiones.



### **RESTRICCIONES:**

- Envíos con destinos aéreos serán enviados vía terrestre y tiempo de entrega aumentará en 1 o 2 días.
- No válido para envío de productos valorados como; joyas y/o metales preciosos.
- No válido para envío de botellas de vidrio.
- No válido para envío de productos perecibles.
- No acumulable con otras promociones y/o paquetes tarifarios especiales (Olva Partner).

### **EMBALAJE DE ENVÍOS:**

- El embalaje de los envíos es totalmente responsabilidad del cliente, Olva Courier no se hará responsable por el daño del producto en caso de que no se haya utilizado los materiales de embalaje adecuados. [Ver manual.](#)
- Olva Courier puede negarse a aceptar el paquete si este no cuenta con los lineamientos establecidos. Por ejemplo, envío embalado con cajas no compactas, cajas sobrecargadas, cajas de cartulina, bolsas recicladas, bolsas negras y papel corrugado no será despachado por no tener los materiales de embalaje adecuados.
- El peso máximo aplicable a la promoción es de 5 kilos, si el paquete excede el peso máximo se cobrará como tarifa regular. (**Aplica también para peso volumen**)

\*El sobre o paquete que tenga exceso adicional a 300 gramos será redondeado a 1 kilo. Ejm. Si pesa 1.300 Kg será = 2.00 Kilos.

### **ENVÍOS CON DECLARACIÓN JURADA**

Si has registrado envíos con un valor mayor a S/.500.00, debes aceptar la regulación de envíos y declaración bajo juramento con el detalle de sus registros al finalizar el registro de envíos vía online o en nuestros centros de atención.

Todos los envíos registrados con un valor mayor a S/.500.00, deben ir a tienda con la caja abierta como parte del proceso de validación de envíos.



## **ENVÍOS VALORADOS**

Ante una eventualidad como pérdida, robo o daño el cliente deberá sustentar lo declarado presentando la boleta/factura de compra del producto con el mismo valor declarado.

La indemnización será de la siguiente manera:

- Si el envío está declarado, la indemnización es: 90% del valor declarado más el pago realizado por el servicio
- Si el envío No está declarado, la indemnización es 10 veces la tarifa base.

Si el valor del producto es mayor a S/.500.00 el cliente tiene que pagar un seguro obligatorio de %0.6 del valor del producto y acompañarlo del formato de declaración jurada. ***Si vale más de S/.5000.00 el seguro es de 2%***

## **DECLARACIÓN JURADA**

Se tomará en cuenta el valor declarado por el cliente una vez haya aceptado declarar bajo juramento y haber leído la regulación de envíos en nuestra plataforma Registro de envíos. Será obligatorio para los envíos que superen el valor del artículo de S/501.00

## **FACULTADES DE OLVA COURIER S.A.C.:**

Olva Courier S.A.C. podrán:

- Modificar las fechas de comienzo y finalización de la promoción.
- Modificar estas bases.
- Cancelar, suspender o modificar esta promoción cuando ocurran circunstancias no imputables a “Olva Courier S.A.C.” y no previstas en estas bases o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen.
- Toda modificación a los términos y condiciones establecidos en estas bases serán comunicados al público en general si “Olva Courier S.A.C.” así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes.
- Toda la información que los usuarios proporcionen con motivo de la presente Promoción será dirigida a “Olva Courier S.A.C.”